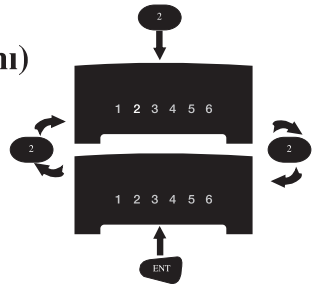
(Baypas Etmenin Devamı)



Teknik Sorun Gözden Geçirme (TRBL)

Kullanıcı, alarm sistemindeki sorunları gözden geçirmek için geçerli bir şifre girmelidir.

AC kaybı ve zayıf batarya durumlarında, "Elektrik Kesildi" veya Akünüz Bitiyor" mesajlarından ilgili olanı, alarmın kaldırılmaya çalışıldığı zamanlarda her 5 saniyede bir 3 kez duyulacaktır.

GÖSTERGEDEKİ HER BİR RAKAM ÖZEL BİR TEKNİK SORUNU BELİRTİR.

ALARM Olay Hafızasını Gözden Geçirme

Olay hafızasını gözden geçirmek için kullanıcının geçerli bir kişisel kod girmesi gereklidir.

Not: Belirli kullanıcıların olay hafızasını gözden geçirme izni olmayabilir.

Önceki olay için , ,- sonraki olay için tuşlarına basınız.

Bir bölge numarası yada kullanıcı kodu hakkında daha fazla bilgi görebilmek için ENT tuşuna basınız.

Olaylar ve aynı zamanda Bölge numaraları ve kullanıcılar hakkında bilgiler İkili-heksadesimal (binary-hexadecimal) biçimde görüntülenir. Bunları yorumlamak için alt sayfadaki tabloyu kullanınız.

Doğruluğun sağlanabilmesi için tablo aynı zamanda ilgili olaylar için yanan LED'lerin bir grafik sunumunu da içermektedir. Beyaz zemin üzerine siyah bir hane sönmüş bir LED'i temsil eder, ve siyah zemin üzerine beyaz bir hane yakılmış bir LED'i temsil eder. Tuş takımında belirtilen olayla tablodaki metin arasındaki bağı belirleyebilmek için LED 1'den LED 6 'ya kadar geçiş yapın. Tablodaki ilk 17 satır kullanıcıları ve bölgeleri kodlamak için kullanılmıştır.

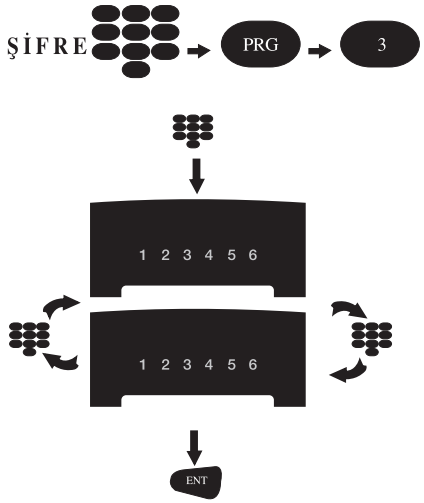
Örnek: Tuş takımında belirtilen olayın 2, 3, 5 ve 6. LED'lerin bir kombinasyonu olduğunu varsayalım. Tablo ilk LED2 bilgi girişlerini açığa çıkartır. Sonraki bilgi girişleri ilk LED3'ünkileri açığa çıkarır. Ardından LED5'in ilk bilgi girişleri gelir ve son olarak LED6'nın ilk bilgi girişi gelir. Bu 27 sıra sayılı olan "çabuk Alarm" bilgi girişidir.

Olay Tan›m›	Kod	1	2	3	4	5	6	Bölge/Kullan›c›
Alarm Çalıştırıldı	1	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Alarm Kapatıldı	2	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Yangın Alarmı Çalıştırıldı	3	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Yangın Alarmı Kapatıldı	4	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Panik Alarmı Çalıştırıldı	5	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Panik Alarmı Kapatıldı	6	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tahrifat Alarmı Çalıştırıldı	7	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tahrifat Alarmı Kapatıldı	8	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tıbbi Alarm Çalıştırıldı	9	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tıbbi Alarm Kapatıldı	10	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Bölge Baypas Edildi	11	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Bölge Baypası Kaldırıldı	12	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Yangın Bölgesi Baypas Edildi	13	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Yangın Bölgesi Baypası Kaldırıldı	14	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Panik Bölgesi Baypas Edildi	15	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Panik Bölgesi Baypası Kaldırıldı	16	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tahrifat Bölgesi Baypas Edildi	17	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tahrifat Bölgesi Baypası Kaldırıldı	18	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tıbbi Bölge Baypas Edildi	19	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Tıbbi Bölge Baypası kaldırıldı	20	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Alarmın Kapatılması	21	1	2	3	4	5	6	Kullanıcı
Alarm Uzaktan Kapatılması	22	1	2	3	4	5	6	Kullanıcı
Alarmın Tuşla Kapatılması	23	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası
Alarmın Kurulması	24	1	2	3	4	5	6	Kullanıcı
Alarmın Uzaktan Kurulması	25	1	2	3	4	5	6	Kullanıcı
Alarmın Tuşla Kurulması	26	1	2	3	4	5	6	Bölge Numarası

Olay Tanımı	Kod	1	2	3	4	5	6	Bölge/Kullanıcı
Hızlı alarm kurma	27	1	2	3	4	5	6	Hiçbiri
Mühendis menü girişi	28	1	2	3	4	5	6	17
Mühendis menü çıkış	29	1	2	3	4	5	6	17
Saldırı kodu giriş	30	1	2	3	4	5	6	Kullanıcı
Telefon hattı hatası	31	1	2	3	4	5	6	0
Telefon hattı düzeldi	32	1	2	3	4	5	6	0
İletişim hatası	33	1	2	3	4	5	6	0
Otomatik test	34	1	2	3	4	5	6	0
Elle test	35	1	2	3	4	5	6	0
Sigorta bozuk	36	1	2	3	4	5	6	0
Sigorta düzeldi	37	1	2	3	4	5	6	0
Sistem sıfırlama	38	1	2	3	4	5	6	0
Güç kaynağı kaybı	39	1	2	3	4	5	6	0
Güç kaynağı düzeldi	40	1	2	3	4	5	6	0
Pil zayıf yada yok	41	1	2	3	4	5	6	0
Pil düzeldi	42	1	2	3	4	5	6	0

Zil Modunun Açılıp-Kapatılması

Zil modunu açıp-kapayabilmek için geçerli bir kişisel şifre gereklidir.
Zil modunun açılıp kapanması tuş sıralaması:



Numara tuşlarından herhangi birine basılması zil modunun açılmasını yada kapanmasını sağlar. Tercih edilen durum ENT ‘a basılarak

Yönetici programlama moduna girmenin genel kuralı aşağıdaki işlemde tarif edilmiştir

Adım 1: Geçerli bir Kullanıcı kodunu giriniz

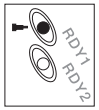
Adım 2: PRG tuşuna bir kez basınız

Adım 3: Bir parametre numarası giriniz -> (bir hane - Bkz adres tablosu)

Adım 4: Parametre değerini değiştiriniz.

Adım 5: Değişiklikleri onaylamak için ENT veya reddetmek için -> CLR tuşlarına basınız

Yanıp sönen bir **RDY1** LEDi sistemin programlama modunda olduğunu gösterir.



Ana Kullanıcı Şifresini Değiştirme

Yönetici, kodunu değiştirmeden önce şu anki mevcut kişisel kodunu girmelidir.

Kullanıcı kodu değiştirme tuş sıralaması

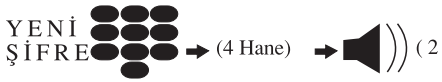
Şimdi yönetici ◄ ve ► tuşlarını kullanarak kod değiştirme modu ve uzaktan izin modları arasında geçiş yapabilir.

Başlangıçta sistem kod değiştirme modunda bulunur.

3, 4, 5 ve 6 nolu LED'ler geriye kalan girilecek kod hanelerini belirtmek için yanacaktır.

Yöneticinin yeni bir kod girmesi beklenir..

Yeni yönetici kodunun girilmesi için tuş sıralaması



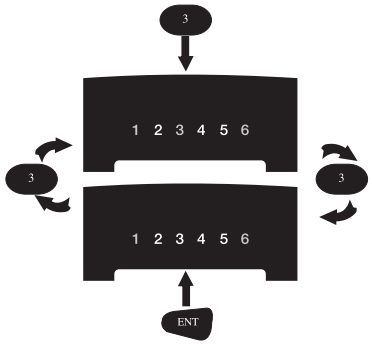
Uzaktan Giriş İzin Tuş Sıralaması

Yeni kod kabul edilir ve sistem otomatik olarak uzaktan giriş izin moduna geçer.

Gösterge uzaktan programlamayla gerçekleştirmesine izin verilen uzaktan giriş izinli işlemleri belirtir. Yanan rakamlar izin verilen programları gösterir.

Numara tuşlarından herhangi birine basılması ilgili uzaktan işlem durumunun yasaklanmış konumdan izin verilen konuma geçmesini sağlar.

Seçilen durum ENT 'a basılarak onaylanır.



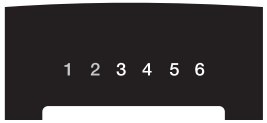
Kullanıcı Kodu ve Yetkilerini Değiştirmek

Yöneticinin kullanıcı kodunu değiştirebilmesi için kullanıcı kodundan önce kendi kişisel kodunu girmesi gereklidir.

Kullanıcı Kodu Değiştirme Tuş Sıralaması

Yeni Kullanıcı Şifre Girilmesi

Şimdi yönetici ◄ ve ► tuşlarını kullanarak kod değiştirme modu ve uzaktan izin modaları arasında geçiş yapabilir. Başlangıçta sistem kod değiştirme modunda bulunur.
3, 4, 5 ve 6 nolu LED'ler geriye kalan girilecek kod hanelerini belirtmek için yanacaktır.

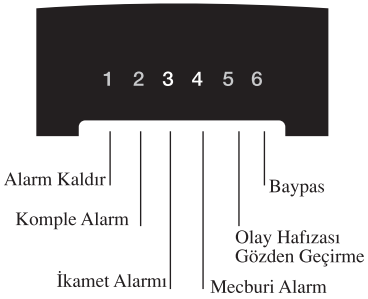


Yöneticinin yeni bir kod girmesi beklenir.

Yeni Kullanıcı Kodu Girme Tuş Sıralaması

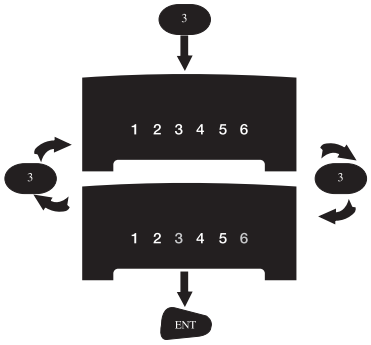
YENİ ŞİFRE → (4 Hane) → (2 bipleme → YENİ ŞİFRE yeniden giriş

Yeni kod kabul edilir ve sistem otomatik olarak kullanıcı izin moduna geçer. LED Gösterge kullanıcının gerçekleştirmesine izin verilen ilgili işlemleri belirtir. Yanan rakamlar izin verilen programları gösterir.



Numara tuşlarından herhangi birine basılması ilgili işlemin yasaklanan konumdan izin verilen konuma geçmesini sağlar. Seçilen durum ENT 'a basılarak onaylanır

Kullanıcı İzinleri Tuş Sıralaması



NOT: Tüm kullanıcıların izinlerini yasaklamak programlanmış kod kombinasyonunu otomatik olarak silecektir.

Alarm Olay Hafızasını Gözden Geçirme

Olay hafızasını gözden geçirmek için yöneticinin geçerli kişisel kodunu girmesi gereklidir.

ŞİFRE → MEM

Önceki olay için , ◄ ,- sonraki olay için ► tuşlarına basınız.

Bir bölge numarası yada kullanıcı kodu hakkında daha fazla bilgi görebilmek için ENT tuşuna basınız.

Olaylar ve aynı zamanda Bölge numaraları ve kullanıcılar hakkında bilgiler İkili-heksadesimal (binary-hexadecimal) biçimde görüntülenir. Bunları yorumlamak için sayfa 14 ve 15'deki tabloları tabloyu kullanınız.

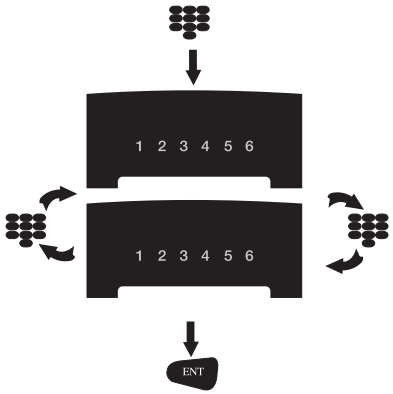
Zilin Açılıp - Kapatılması

Zil modunu açıp-kapayabilmek için yöneticinin geçerli kişisel kodunu girmesi gereklidir.

Zil Modunun Açılıp Kapanması Tuş Sıralaması

ŞİFRE → PRG → 3 → 0

Numara tuşlarından herhangi birine basılması zil modunun açılmasını yada kapanmasını sağlar. Seçilen durum ENT 'a basılarak onaylanır.



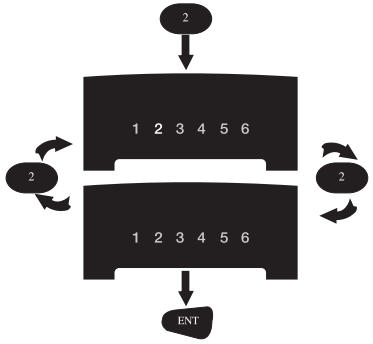
Baypas etme işlemini uygulamak için yöneticinin kişisel kodunu girmesi gerekir.

Numara tuşlarından birine basılması ilgili bölgeyi baypas eder. Bölge numarasına denk gelen gösterge LED'i sürekli olarak yanar. Aynı tuşa bir kez daha basılması bölgenin baypas durumunu kaldırır ve LED söner.

Seçilen programlama ENT tuşuna basılarak onaylanabilir.

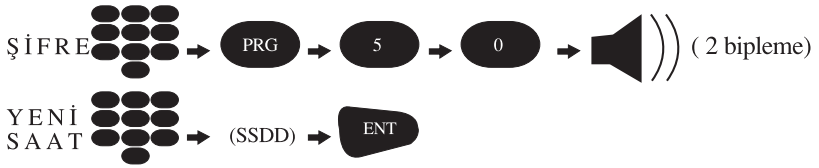
Baypas Etme Tuş Sıralaması

(örneğin bölge 2)



Saati Ayarlamak

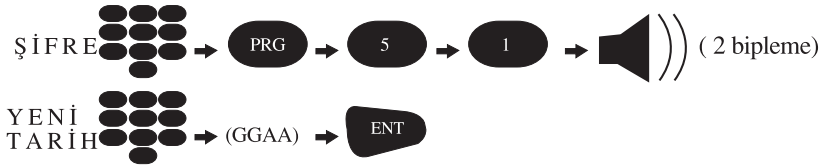
Saati ayarlayabilmek için yöneticinin kişisel kodunu girmesi gereklidir. Giriş setleri İkili-heksadesimal (binary-hexadecimal) biçimde görüntülenir. Saati ayarlama tuş sıralaması



Tarihi Ayarlamak

Tarihi ayarlayabilmek için yöneticinin kişisel kodunu girmesi gereklidir. Giriş setleri İkili- heksadesimal (binary-hexadecimal) biçimde görüntülenir.

Tarihi Ayarlama Tuş Sıralaması

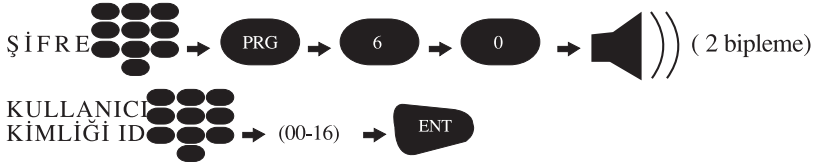


Poxy Kart Eklemek

Proxy kart kullanabilmek için sistem proxy-kart okuyucusuyla donatılmış olmalıdır.

Proksimiti Kart Ekleme Tuş Sıralaması

Proksi - kart kart okuyucunun yanına yerleştirilmelidir.



Proximiti Kartını Kaldırmak

Bir Proximiti Kartını Kaldırmak için tuş sıralaması

ŞİFRE → PRG → 6 → 1 → (2 bipleme)

KULLANICI KİMLİĞİ ID → (00-16) → ENT

Gerçek Zamanlı Saat Ayarı

Gerçek zamanlı saat ayarı için Rasgele birimler kullanılır Bir birim her bir aylık 5 saniyelik sapmaya denk gelir. 50 değeri ayarlamaya gerek olmadığını belirtir. Gerkli düzeltme oranının hesaplanması için şu yöntem kullanılır.

Sabit saatin 1 dakikalık sapma zamanı için gerekli günler burada belirlenmiştir. Düzeltme günlerin yukarıda belirtilen günler olduğu 360/gün formülüyle hesaplanmıştır. Rakam daha üst hanelere yuvarlanabilir. Elde edilen sonuç, saatte bir gecikme varsa mevcut değere eklenir, eğer sabit saat hızlı çalışıyorsa mevcut değerden çıkarılır.

Örnek

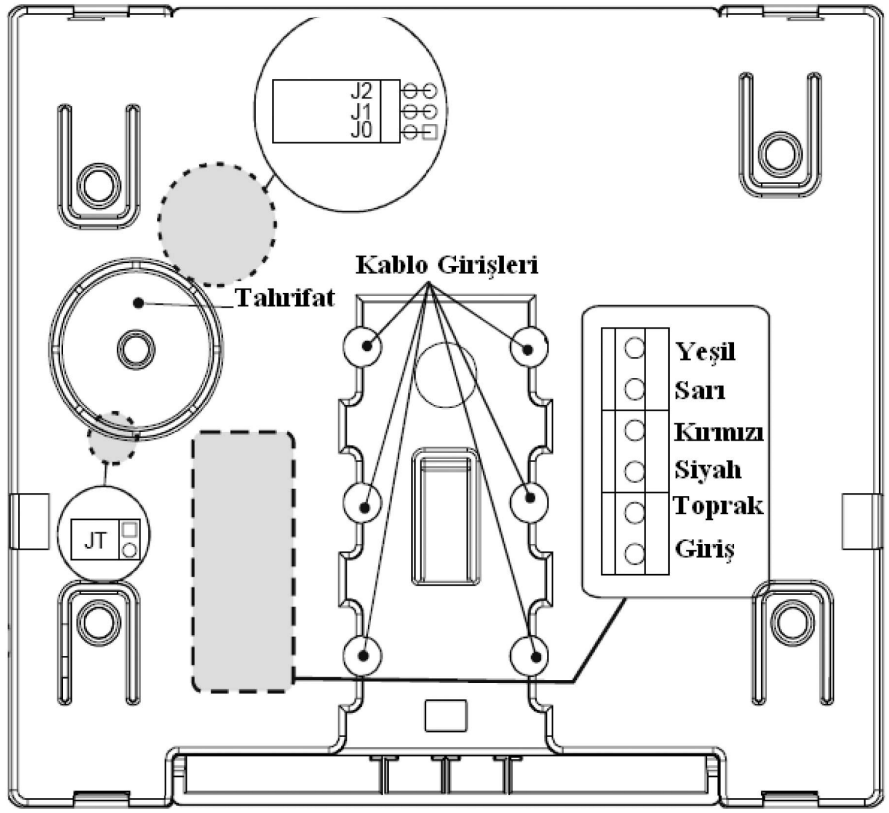
Saatimizin 85 günde 1 dakika geri kaldığını varsayalım. 360, 85'e bölündüğünde 4,2 sonucunu buluruz. Bu adresteki mevcut değer olan 50'ye 4 sonucu eklediğinde ise düzeltici faktör 54 olarak bulunur.

Adres	J0	J1	J2	JT
0	0	0	0	1
1	0	0	1	0
2	0	1	0	0
3	0	1	1	0
4	1	0	0	0
5	1	0	1	0
6	1	1	0	0
7	1	1	1	0

Gerçek Zamanlı Saat Ayarı Tuş Sıralaması

ŞİFRE → PRG → 9 → 7 → (2 bipleme)

DÜZELTME → ENT



Şekil 2 Arka İç Kapak

Yangın Kaçış Planı

Genellikle yangının çıkışı ile öldürücü hale gelmesi arasında çok az bir zaman vardır. Bu nedenle korunan mekanda bulunan kişilerin tehlike anında tahliye olabilmesi için gerekli olan planlaması önceden mutlaka yapılmalıdır.

Yangın tahliye planlamasında dikkate alınması gereken önemli noktalar şunlardır:

* Tüm pencere ve kapılarınızın kolayca açılıp - kapanabilir olduğundan emin olun. Boya yapılması nedeniyle menteşesi sıkışmış ya da kilitli kalmış pencere ve kapı bulundurmayınız.

* Korunan mekanı kimlerin kullandığı ve kullanabileceği dikkate alınmalıdır. Çocukların çıkışı için ışıklı uyarılar konulmalıdır.

* Çıkış kapısı yerden yüksek ise kaçış amacıyla merdiven ya da ip kullanılması gerekebilir.

* Çıkış kapılarının önlerinin geçişe müsait olduğundan emin olun. Kutu, mobilya ya da kış aylarında yoğun kar kütleleri çıkışı zorlaştırarak kaçışı tehlikeye atabilir.

* Yangın durumunda mekan içerisinde değerli eşya ya da evcil hayvan benzeri size zaman kaybettirecek şeyleri aramaktansa biran önce çıkış yapılmalıdır. Dışarı çıkan kişi kesinlikle mekana tekrar giriş yapmamalı itfaiye beklenmelidir.

* Yangın kaçış planınızı genel görülür bir yerde muhafaza ederek, herkesin plandan haberdar olmasını sağlayınız.

* Yangın sisteminizin çalıştığından emin olmak amacıyla haftalık olarak sisteminizi test ediniz. Olası her türlü problemi alarm teknik servisinize bildiriniz.

Daha profesyonel bir yangın planı için mutlaka yerel itfaiye departmanından yardım alınız.

Periyodik Bakım

Normal kullanım şartları altında sisteminiz minimum bakım gerektirir. Bakım aşamasında dikkat edilmesi gerekli hususlar şunlardır.

* Alarm sisteminin santralini, tuş takımını ve diğer ekipmanlarını kesinlikle yıkamayınız.

*Toz alma işlemi için ekipmanların sadece dış yüzeylerinin kuru bir bezle silinmesi yeterli olacaktır.

*Kablosuz sistemler için pil seviyesi otomatik olarak sistem tarafından kontrol edilerek problem anında merkeze ve şifre paneli yoluyla kullanıcıya haber verir.

*Yine de maksimum 1 yıl içerisinde tüm sistem pillerinin değiştirilmesi gerekmektedir.

* Alarm sistemine ait dedektörlerin ve diğer ekipmanların temizliği ve bakımı için mutlaka alarm şirketinize haber veriniz.

ÖNEMLİ NOT : Alarm sisteminize ait dedektörlerin temizlik ya da taşınma amacıyla sökülmesi döndürülmesi ya da hareket ettirilmesi sisteminizin güvenliğini tehlikeye atacaktır. Bu nedenle teknik servisinize danışmadan kesinlikle alarm dedektörlerine müdahale etmeyiniz.

Teknik servisinize alarm sisteminiz konusunda arıza bildiriminde bulunmadan önce aşağıda bildirilen hususları mutlaka kontrol ediniz. Aksi taktirde garanti süresi dikkate alınmaksızın, servis masrafları tarafınıza faturalanacaktır.

Alarm sisteminizin bağlı olduğu mekanda elektrik var mı? Alarm sisteminizin bağlı bulunduğu sigorta ya da ana sigorta atmış ya da indirilmiş mi?

Alarm sisteminizin Alarm Merkezi'ne bağlanmak amacıyla kullandığı telefon hattı aktif durumda mı? Alarm sisteminizin Alarm Merkezi'ne bağlanmak amacıyla kullandığı telefon hattında borcundan dolayı ya da Telekom kaynaklı herhangi bir kesinti var mı? Alarm sisteminizin olağan çalışmasını engelleyebilecek yukarıdaki durumların kontrolünün ardından, sorununuz hala giderilmemiş ise yetkili teknik servisinizi çağırınız. Teknik servis yetkili elemanlarının kontrolü dışında, kesinlikle sistem ekipmanlarına müdahalede bulunmayınız. yetkisiz kişilere dokundurtmayınız.

Tüm soru ve sorunlarınız için 7 gün / 24 saat boyunca Alarm merkezi'ni telefon ile arayabilir, veya e-mail atabilir, mesai saatleri içerisinde yetkili Alarm Şirketinizi telefon ile arayabilirsiniz.

Alarm Merkezi : .....

Yetkili Alarm Şirketi : .....

web : .....

Soru : Alarm sisteminde telefon hattı problemim olmamasına rağmen sıkça 5 numaralı problem / hata ışığı yanıyor.

Cevap : 5 numaralı arıza yoğun telefon hattı trafiğini işaret eder. Telefon hattında herhangi bir kesinti problemi olmamasına rağmen gerek bölgesel, gerekse de genel telefon hattı tarafiğinden dolayı sistem sinyal gönderememiştir. Gün içerisinde sorun kendiliğinden kaybolmaz ise Alarm Merkezini arayarak test yapınız. TRBL ışığının söndüğünü görünüz.

Soru : Geceleri sıkça Alarm Merkezi tarafından akü azalması ve elektrik kesintisi sinyali bildiriyor.

Cevap : Sistemin bağlı bulunduğu sigorta ya da ana sigorta kapatıldığı taktirde sistem aküden çalışmaya başlayacak bir süre sonra azalma sinyali gelecektir. Kesinlikle bu sigortayı kapatmayınız.

Soru :Alarm Merkezi açma/kapama kontrolü nedir?

Cevap : İş yerleri için verilen bu hizmette mekanınız belirtmiş olduğunuz çalışma saatleri dışında açılırsa ya da yine belirtmiş olduğunuz kapanış saatinde hala iş yeriniz kapatılmamış ise Alarm Merkezi operatörleri tarafından yetkili kullanıcıya bilgi verilerek onay alınır. Bu hizmetten yararlanabilmek amacıyla mutlaka açılış - kapanış saat bilgilerinizi Alarm Merkezi operatörleri ile güncelleyiniz.

Soru : Kablosuz Hareket Dedektörüm algılama yapmıyor.

Cevap : Kablosuz hareket dedektörü pil ile çalıştıklarından 3'er dakikalık uyku modu adı verilen bir sistem kullanırlar. Bu çalışma prensibi gereğince dedektör bir algılama yaptıktan sonra ikinci bir algılama için 3 dakika bekleyecektir. Güvenlik konusunda problem yaratmayan bu özellik uzun pil ömrü için bir gerekliliktir. algılama yapmadığına inandığınız kablosuz hareket dedektörünüz için, algılama bölgesinde 3 dakika boyunca her hangi bir hareket olmasını önleyerek bekleyiniz. 3 dakika süreli beklemeden sonra dedektörünüzün önüne geçerek algılama yapıp yapmadığını kontrol ediniz.

Alarm İzleme Merkezi

Alarm İzleme Merkezi alarm sisteminizin telefon hattı aracılığı ile bağlandığı güvenlik merkezidir. Sisteminizdeki her türlük giriş çıkış, alarm ve sorunlara ait sinyaller Alarm Merkezi'ne iletilir.Alarm merkezine gelen sinyaller deneyimli operatörler tarafından değerlendirilerek gerekli işlemler yapılır. Alarm Merkezi hizmeti kapsamında tehlikeli durumlarda özel güvenlik, polis merkezine ait ekipler alarm gelen mekana Alarm Merkezi operatörleri tarafından yönlendirilirler.

Alarm Merkezi hizmeti iş yerleri için ayrıca açma-kapama takibi hizmetini içermektedir. Bu hizmetten faydalanabilmek için, iş yerinizin çalışma saatlerini bağlantınız yapılırken doldurulan Alarm Merkezi hizmet formunda belirtiniz. Bu sayede çalışma saatleriniz dışında iş yerinize yapılacak giriş çıkışlarda sizin belirlediğiniz kişilere Alarm Merkezi operatörleri tarafından haber verilecektir. Bu hizmet istenildiği takdirde resmi ve dini tatil günleri için de uygulanmaktadır. Alarm sisteminizin alarm sistemiyle olan bağlantısı telefon hatlarındaki her hangi bir sorun ile kesildiği taktirde bu sorun alarm merkezi oparatörleri tarafından size bildirilecektir. Alarm sisteminizin kalbi olan Alarm Merkezi bağlantısının kesilmesini önlemek amacıyla mutlaka telefon hattınızı periyodik olarak kontrol ediniz. Alarm sistemine bağlı olan telefon hattını farklı amaçlarla kullanmayınız. Alarm sisteminiz tarafından Alarm Merkezi'ne gelen alarm sinyalleri deneyimli operatörler tarafından belirli prosedürler dahilinde işleme konulur. Alarm sisteminizin tek bir bölgesinden gelen alarm sinyalinde durum öncelikli olarak kullanıcılara bildirilir. Kullanıcı isteği durumunda mekana polis yönlendirilir. Alarm sisteminizin birden fazla bölgesinden alarm sinyalinin Alarm Merkezi'ne gelmesi durumunda öncelikli olarak polis mekana yönlendirilir ardından kullanıcılara haber verilir.

Bu standart prosedürler haricinde özel istekleriniz için Alarm Merkezi operatörleri ile görüşünüz.

Alarm Merkezi ile olan görüşmelerinizde Alarm Merkezi operatörleri sizden parola isteyecektir. Güvenliğiniz amacıyla belirlemiş olduğunuz parolanızı bağlantınız sırasında doldurulan Alarm Merkezi hizmet formunda belirtiniz.

Formda belirtilmeyen parolalar için Alarm Merkezi operatörleri ile görüşünüz. Alarm sisteminizle ilgili her türlü problemde sizlere daha çabuk ulaşabilmemiz amacıyla Alarm Merkezi'nde size ait olan bilgilerinizi periyodik olarak güncelleyiniz.

Güvenlik Bizim Tek İşimizdir

Güncelleme amacıyla web sayfamızı kullanabilir ya da Temo Alarm Merkezi operatörleri ile görüşebilirsiniz.

Güvenlik sisteminizin en önemli hizmeti olan Temo Alarm İzleme Merkezi konusundaki tüm soru ve sorunlarınız için Temo İzleme Alarm Merkezi operatörleri ile görüşünüz. Ayrıca, alarm sisteminizi kuran alarm şirketi ilede görüşebilirsiniz.

Öneri, uyarı ve şikayetleriniz ile kalite ve hizmet anlayışımıza katkıda bulunacağınızı umar, güvenli günler dileriz.

Alarm İzleme Merkezi

Yetkili Alarm Şirketi